

# Tableaux de bord et benchmarks Informatique, Numérique et SI : le séminaire de référence

**Best  
Practices**  
SYSTÈMES D'INFORMATION

en partenariat  
avec :

**ACADYS**

Comment maîtriser toutes les méthodes et approches pratiques et innovantes pour élaborer son tableau de bord et concevoir un véritable pilotage informatique, du numérique et de son Système d'Information orienté valeur ajoutée, performance et innovation ?

Comment connaître tous les benchmarks informatiques et ratios clés pour gérer et comparer sa DSI ?

**Offre spéciale : en cadeau** l'ouvrage « Best Seller » **Pilotage du SI et de la transformation digitale** paru chez Dunod et **les principaux ratios clés de la DSI 2020/2021**, ainsi qu'un **abonnement gratuit d'un an à Benchmark Digital et Business** édité par Best Practices Systèmes d'Information.



## LE MOT DE L'INTERVENANT

« A l'ère de la révolution numérique, la DSI est la fonction de l'entreprise la plus complexe à gérer. Le pilotage de l'Informatique, du Numérique et des Systèmes d'Information conditionne plus que jamais la performance de nos entreprises publiques et privées. Aussi, il est devenu vital de maîtriser les concepts fondamentaux de la science de la mesure et du benchmarking. Cette formation, unique sur le marché, vous aidera à différencier les perspectives informatique, numérique et Système d'Information. Elle changera votre regard et contribuera largement à la mutation du pilotage de la performance de votre entreprise. »

**PROFIL DE L'INTERVENANT: Dr. CHRISTOPHE LEGRENZI.** Président d'ACADYS International, expert Best Practices, 2 fois Ingénieur en informatique (de gestion et industrielle), 2 fois Docteur (PhD in management sciences et in international business), Conférencier international, Professeur Associé à l'Ecole des Mines, Vice-président du club européen de la gouvernance des Systèmes d'Information, Conseiller du Commerce Extérieur de la France, Auteur de nombreux ouvrages et articles sur le Management du Numérique.

### Contenus :

1. Les fondamentaux des tableaux de bord
2. Les règles de construction
3. Le tableau de bord des études et projets SI
4. Le tableau de bord de la maintenance
5. Le tableau de bord de l'exploitation
6. Le tableau de bord des services utilisateurs
7. Les approches qualitatives et proactives
8. Le tableau de bord prospectif (BSC)
9. Le benchmarking et les ratios clés
10. La mise en place des tableaux de bord

### Participants :

Dirigeant d'entreprise ; Directeur financier ; DSI (Directeur Système d'Information) ; CDO (Chief Digital Officer) ; Responsable informatique ; Responsable métier ; AMOA (Assistant à maîtrise d'ouvrage) ; Auditeur ; Consultant ; Business Analyst ; Contrôleur de gestion.

### Objectifs :

- Connaître toutes les méthodes les plus pertinentes pour élaborer ses tableaux de bord : de l'approche systémique à la balanced scorecard
- Identifier les indicateurs les plus importants de gestion en centre de coûts, centre de profit et centre de valeur
- Piloter la compétitivité d'entreprise : de l'optimisation à l'innovation, les indicateurs clés
- Mesurer les enjeux informatique, numérique et système d'information pour sensibiliser les décideurs d'entreprise
- Connaître tous les indicateurs de performance et les principaux benchmarks : du centre de calcul et du cloud à la gestion de projet agile en passant par la sécurité
- Mesurer la performance des métiers en lien avec le numérique
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques de pilotage au sein de sa DSI et de son entreprise

### Prérequis :

Aucune compétence technique requise



**Durée:** 2 jours

**Lieu:** Paris

**Prix:** 1950 euros HT



### Dates:

18 et 19 novembre 2021



### Contacts:

+33 (0) 1 40 20 41 41  
+41 (0) 21 641 14 86  
contact@acadys.com